东莞市农业农村局关于东莞市政协十四届四次会议第20250039号提案答复的函

推动动物和动物产品无害化集中处置单位建设，解决无害化处理场所问题

一、集中处置单位建设

近年来，市农业农村局一直努力推进市级动物和动物产品无害化集中处置单位的建设工作。2024年6月，推动东实集团下属企业东莞市新东欣环保投资有限公司完善相关设施设备，达到动物防疫条件后申领动物及动物产品无害化处理场所动物防疫条件合格证，作为我市动物和动物产品无害化集中处置单位，解决了多年来我市无动物和动物产品集中无害化处理场所的问题。同时，配备专用车辆运输需无害化处理的动物及动物产品。

完善病死宠物收集及暂存措施

二、病死宠物收集

2023年下半年开始，东莞市新东欣环保投资有限公司和东莞市安德宝医疗废物环保处理有限公司作为我市动物诊疗机构医疗废弃物集中无害化处置单位，同步收集死亡宠物并进行无害化处理，市民可通过300多家动物诊疗机构作为前端收集点联系处理死亡宠物。2025年以来，结合我市「无废城市」建设工作，东莞市新东欣环保投资有限公司充分发挥全市动物和动物产品集中无害化处置单位作用，扩大病死宠物收集面，通过联合部分宠物（殡葬）服务公司，除为部分市民提供个性化服务外，还免费收集处理其余病死后意外死亡宠物。目前，已有4家宠物（殡葬）服务公司作为东莞市新东欣环保投资有限公司无害化服务联络点，分布在东城、南城、莞城和中堂，可覆盖大城区和水乡片区。

搭建便民沟通渠道

三、便民渠道

目前我市已建立便捷高效、规范统一的12345政务服务便民热线，实现政务咨询投诉举报等统一受理、按责转办、限时督办、办结反馈，建议如有相关诉求可由市民向12345热线反映。

市场化运营与成本压力

五、下一步工作计划

目前宠物无害化处理企业以市场化运营的方式对病死宠物进行暂存、收运、无害化处理，成本压力较大，有关部门将通过多措并举协助企业减轻经营压力。同时，支持东莞市

新东欣环保投资有限公司在各个镇街采取与宠物诊疗机构或宠物（殡葬）服务公司合作的方式扩大无害化服务联络点，方便市民解决病死宠物免费无害化处理的需求。

发布机关　东莞市农业农村局

效力状态　现行有效

出　　处　nyncj.dg.gov.cn